

„ÉRTÉKELJ ÉS NYERJ!” NYEREMÉNYJÁTÉK

Játékszabályzat és részvételi feltételek

1. A Játék szervezője

Az „Értékelj és nyerj!” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: „Játék”) szervezője:

Natural Pet Care System Magyarország Kft.

Székhely: **2120 Dunakeszi, Szent István utca 59/A.**

Cégjegyzékszám: **13-09-199582**

Adószám: **26728287-2-13**

E-mail: **info@burgimmune.com**

(a továbbiakban: „Szervező”).

2. A Játék időtartama

A Játék időtartama:

2026. augusztus 17. – 2026. október 17.

A Játékban kizárólag a fenti időszak alatt, a jelen Játékszabályzat feltételeinek megfelelően beküldött értékelések vehetnek részt.

A sorsolás időpontja:

2026. október 21.

3. A részvétel feltételei

A Játékban részt vehet minden **18. életévét betöltött természetes személy**, aki:

- a Natural Pet Care System webshopjában terméket vásárolt;
- rendelkezik felhasználói fiókkal;
- az értékelés beküldésekor a felhasználói fiókjához tartozó e-mail-címet használja;
- a Játék időtartama alatt az általa megvásárolt termékről valós, saját tapasztalatán alapuló, szöveges értékelést küld be;
- megfelel a jelen Játékszabályzatban meghatározott további feltételeknek.

A 2 × 50.000 Ft értékű vásárlási utalvány sorsolásában kizárólag azok az értékelések vesznek részt, amelyekhez a résztvevő legalább egy fényképet is feltölt.

A Játék nem kizárólag magyarországi vásárlók számára érhető el. Részt vehetnek azon országok vásárlói is, ahová a Natural Pet Care System a Játék időtartama alatt terméket szállít.

Az aktuális szállítási országok és feltételek a Natural Pet Care System „Szállítási és fizetési információk” oldalán található:

<https://naturalpetcaresystem.com/szallitasi-es-fizetesi-informaciok/>

4. Az értékelés beküldésének módja

A Játékban való részvételhez az értékelést a Natural Pet Care System webáruházának értékelési rendszerén keresztül kell beküldeni.

Az értékelés két módon küldhető be:

1. Értékelés közvetlenül a webshopban

A vásárló megkeresi a korábban megvásárolt terméket a Natural Pet Care System webshopjában, majd a termék adatlapján található értékelési rendszer segítségével beküldi véleményét.

Webshop:

<https://naturalpetcaresystem.com/bolt/>

2. Értékelés az e-mailben kapott értesítőn keresztül

Új rendelést követően a vásárló **10 nap elteltével értékelésre felkérő e-mailt kaphat**, amelyen keresztül szintén beküldheti véleményét.

Az e-mailes értékelési folyamat keretében a vásárló a külön meghatározott feltételek teljesítése esetén **15%-os kupont is kaphat**. A 15%-os kupon nem a jelen Játék keretében biztosított nyeremény vagy egyenleg-jóváírás, annak feltételeire az adott ajánlat szabályai vonatkoznak.

Mindkét beküldési mód esetén a jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételek irányadók.

5. Az értékelés feltételei

Az értékelésnek valós, saját tapasztalaton alapuló véleményt kell tartalmaznia egy, a résztvevő által korábban megvásárolt Natural Pet Care System termékről.

Az értékelésnek szöveges tapasztalatot is tartalmaznia kell. A kizárólag csillagos értékelést vagy szöveges véleményt nem tartalmazó értékelést a Szervező nem veszi figyelembe a Játékban, és az után 500 Ft-os egyenleg-jóváírás sem jár.

Az értékelés beküldéséhez a résztvevőnek **a felhasználói fiókjához tartozó e-mail-címét kell használnia**. Amennyiben az értékelés nem kapcsolható egyértelműen a vásárló felhasználói fiókjához, a Szervező az 500 Ft-os egyenleg-jóváírást nem tudja teljesíteni.

Egy vásárló egy adott terméket **egy alkalommal értékelhet a kampány keretében**.

Ennek megfelelően:

1 termék = 1 értékelés = 1 jóváírás = 1 sorsolási részvétel, amennyiben az értékelés fényképet is tartalmaz.

Több különböző megvásárolt termék külön-külön értékelhető.

A részvételnek és az 500 Ft-os egyenleg-jóváírásnak **nem feltétele pozitív vagy 5 csillagos értékelés**. A Szervező az értékelés tartalmától és a megadott csillagok számától függetlenül azonos feltételeket alkalmaz.

A Szervező jogosult kizárni az olyan értékelést, amely:

- nem valós vásárláshoz kapcsolódik;
- nem tartalmaz érdemi szöveges tapasztalatot;
- nyilvánvalóan nem saját tapasztalatot tartalmaz;
- ugyanazon termékhez ugyanazon résztvevő által ismételt kerül beküldésre;
- más értékelésével azonos vagy lényegében azonos tartalommal kerül beküldésre;
- jogsértő, sértő vagy más módon kifogásolható tartalmat tartalmaz;
- reklámot, kényszerű kereskedelmi vagy irreleváns tartalmat tartalmaz;
- visszaélészerűen, kizárólag további jóváírás vagy sorsolási esély megszerzése érdekében kerül beküldésre.

6. 500 Ft egyenleg minden valós értékelésért

A Játék időtartama alatt minden, a jelen Játékszabályzat feltételeinek megfelelő, valós és szöveges értékelés után a Szervező **500 Ft-ot ír jóvá az értékelést beküldő vásárló felhasználói egyenlegén**.

Az 500 Ft-os egyenleg-jóváíráshoz **fénykép feltöltése nem szükséges**.

Egy vásárló egy adott termék értékelése után **egy alkalommal jogosult 500 Ft jóváírásra**.

Ha a vásárló több különböző, korábban megvásárolt terméket értékel, a feltételeknek megfelelő értékelések után az **500 Ft-os jóváírás termékenként jár**.

Az ajándék egyenleg-jóváírások **a 2026. október 21-i sorsolást követően kerülnek jóváírásra** a résztvevők felhasználói egyenlegén.

A jóváírás megtörténtéről a résztvevők **e-mailes értesítést kapnak**.

A jóváírt összeg a felhasználó meglévő egyenlegének részévé válik, és alapvetően nem jár le. Az egyenleg felhasználására, valamint az esetleges speciális szabályokra a Natural Pet Care System mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak:

<https://naturalpetcaresystem.com/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Az egyenleg készpénzre nem váltható és készpénzben nem fizethető ki.

7. Részvétel a 2 × 50.000 Ft-os sorsoláson

A Szervező a Játék időtartama alatt beküldött, a jelen Játékszabályzat feltételeinek megfelelő **fényképes értékelések közül 2 nyertest sorsol ki.**

A nyeremény nyertesenként:

1 db 50.000 Ft értékű Natural Pet Care System vásárlási utalvány.

A sorsolásban kizárólag azok az értékelések vesznek részt, amelyek megfelelnek az 500 Ft-os egyenleg-jóváírás feltételeinek, és amelyekhez a vásárló **legalább egy fényképet is feltöltött.**

A fénykép nélküli, egyébként szabályos értékelés után jár az **500 Ft-os egyenleg-jóváírás**, azonban az ilyen értékelés nem vesz részt az 50.000 Ft-os vásárlási utalványok sorsolásában.

Egy vásárló több különböző termékről is küldhet be fényképes értékelést. **Minden különböző termékhez kapcsolódó, a jelen Játékszabályzat feltételeinek megfelelő fényképes értékelés külön részvételnek számít a sorsolásban.**

Minél több különböző megvásárolt termékről küld be a résztvevő megfelelő fényképes értékelést, annál több alkalommal vesz részt a sorsolásban.

Egy résztvevő a Játék során legfeljebb egy darab 50.000 Ft értékű vásárlási utalványt nyerhet.

Amennyiben egy résztvevő több fényképes értékeléssel is szerepel a sorsolásban, és az első nyeremény egyik nyertesévé válik, további értékelései a második nyeremény sorsolásában már nem vehetnek részt.

A Játéknak ennek megfelelően **két különböző nyertese lesz.**

8. A sorsolás

A sorsolás időpontja:

2026. október 21.

A sorsolás **online sorsolóprogram segítségével, véletlenszerű kiválasztással** történik a Játék feltételeinek megfelelő fényképes értékelések közül.

A Szervező **2 nyertest és 1 pótnyertest** sorsol.

A pótnyertes személyét a Szervező az eredményhirdetéskor **nem teszi közzé**.

A pótnyertes kizárólag abban az esetben lép valamelyik nyertes helyébe, ha a kisorsolt nyertes jogosultsága nem igazolható, a nyertes nem elérhető, vagy a nyeremény átadása a jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételek szerint más okból megghiúsul.

9. A nyertesek értesítése és az eredmény közzététele

A Szervező a nyerteseket a felhasználói fiókjukhoz tartozó **e-mail-címen közvetlenül értesíti**.

A nyerteseknek a sorsolást követően külön jelentkezniük nem szükséges.

A nyertesek **anonimizált neve** a Natural Pet Care System közösségi média felületein közzétett eredményhirdető posztban, valamint a Natural Pet Care System weboldalán is megjelenik.

Amennyiben a nyertessel az első közvetlen e-mailes értesítéstől számított **7 napon belül nem sikerül kapcsolatba lépni**, illetve a nyertes ezen időszakon belül nem elérhető, a Szervező jogosult a kisorsolt pótnyertest értesíteni.

Ebben az esetben a pótnyertes válik jogosulttá az adott **50.000 Ft értékű vásárlási utalványra**.

10. A nyeremény és felhasználása

A Játék során összesen **2 db, egyenként 50.000 Ft értékű Natural Pet Care System vásárlási utalvány** kerül kisorsolásra.

Egy résztvevő legfeljebb **egy darab 50.000 Ft értékű vásárlási utalványt** nyerhet.

A vásárlási utalvány **2027. január 31-ig használható fel**.

Az utalvány **egy vásárlás során használható fel**.

Az utalvány **akciós termékekre és egyéb kedvezmények mellett is felhasználható, azonban más kuponkóddal nem vonható össze**.

Amennyiben a vásárlás végösszege nem éri el az **50.000 Ft-ot, a fel nem használt összeg elvész**. A fennmaradó összeg későbbi vásárlásra nem vihető át, és készpénzben sem igényelhető vissza.

A nyeremény készpénzre nem váltható és készpénzben nem fizethető ki.

11. Kizárás a Játékból

A Szervező jogosult a Játékból kizárni azt a résztvevőt, aki:

- valótlan vagy megtévesztő adatokat ad meg;

- nem saját vásárláshoz kapcsolódó értékelést küld be;
- nem a felhasználói fiókjához tartozó e-mail-címmel küldi be az értékelést, és emiatt az értékelés nem kapcsolható egyértelműen a jogosult vásárlóhoz;
- más személy értékelését vagy fényképét használja fel jogosulatlanul;
- mesterségesen vagy visszaélésszerűen próbál több jóváíráshoz vagy nagyobb nyerési esélyhez jutni;
- automatizált vagy más, a Játék rendeltetésével össze nem egyeztethető módszert alkalmaz;
- egyéb módon megsérti a jelen Játékszabályzat rendelkezéseit.

A Szervező jogosult a jogosulatlanul megszerzett egyenleg-jóváírást visszavonni, valamint az érintett értékelést a sorsolásból kizárni.

12. Adatkezelés

A Szervező a Játék lebonyolításához, a részvételi jogosultság ellenőrzéséhez, az értékelés és a vásárlói fiók összekapcsolásához, az egyenleg jóváírásához, a sorsolás lebonyolításához és a nyertesek értesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

A személyes adatok kezelésére a Natural Pet Care System mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója irányadó:

<https://naturalpetcaresystem.com/adatkezelesi-tajekoztato/>

A Szervező az eredményhirdetés során a nyertesek nevét **kizárólag anonimizált formában** teszi közzé.

13. Facebook / Meta

A Játékot a Facebook/Meta nem támogatja, nem kezeli, nem hagyja jóvá, és azzal semmilyen módon nem áll kapcsolatban.

A résztvevők a Játékkal kapcsolatos igényeiket kizárólag a Szervezővel szemben érvényesíthetik.

14. Technikai problémák és felelősség

A Szervező nem vállal felelősséget az olyan, rajta kívül álló technikai problémákért, amelyek miatt az értékelés vagy a hozzá kapcsolódó fénykép beküldése, rögzítése vagy feldolgozása megghiúsul vagy késedelmet szenved.

Amennyiben a Játék lebonyolítását olyan technikai, biztonsági vagy egyéb körülmény akadályozza, amely a Szervező észszerű ellenőrzési körén kívül esik, a Szervező jogosult a Játék tisztességes lebonyolításához szükséges intézkedések megtételére.

15. Záró rendelkezések

A Játékban történő részvétellel a résztvevő elfogadja a jelen Játékszabályzat rendelkezéseit.

A Szervező fenntartja a jogot a Játékszabályzat indokolt módosítására, különösen jogszabályváltozás, technikai probléma vagy a Játék tisztességes lebonyolítását érintő más lényeges körülmény esetén.

A Játékszabályzat mindenkor aktuális változata a Natural Pet Care System weboldalán érhető el.

A Játékkal kapcsolatos kérdések esetén a Szervező az alábbi e-mail-címen érhető el:

info@burgimmune.com

Natural Pet Care System Magyarország Kft.

Szervező