

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő

A <https://naturalpetcaresystem.com/> internetcímen elérhető webáruház a

Natural Pet Care System Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Natural Pet Care System Magyarország Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-199582

Adószám: 26728287-2-13

Székhely: Magyarország, 2120 Dunakeszi, Szent István utca 59. A. ép.

Postacím: Magyarország, 2120 Dunakeszi, Szent István utca 59. A. ép.

Telefon: +36 20 277 1721

E-mail cím: info@burgimmune.com

Webhely: <https://naturalpetcaresystem.com/>

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

2.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető fent meghatározott Adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) szolgáltatását Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a Felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során (az adatkezelésre vonatkozóan is) a magyar és az európai jog az irányadó. Adatkezelő a Felhasználók adatait elsősorban

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.),

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

rendelkezései szerint kezeli.

- 2.2. Jelen tájékoztató hatálya a <https://naturalpetcaresystem.com/> webhely (a továbbiakban: webhely) használata, az ott elérhető szolgáltatások igénybevétele és a webáruházban leadott megrendelések teljesítése, valamint az Adatkezelő marketing tevékenysége során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.
- 2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző, illetve a webhely szolgáltatásait, funkcióit használó természetes személyek, akik az adatkezelésben érintettek.

3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés

- 3.1. Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz.
- 3.2. Adatkezelő a sütik által megvalósított adatkezelésről külön tájékoztatót bocsát rendelkezésre: [Adatkezelési tájékoztató a sütik alkalmazásáról](#).

4. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés

- 4.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: e-mail útján a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók, illetve belső üzenetküldő felületen egymásnak üzenetet küldő Felhasználók.
- 4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Felhasználó a hozzájárulást az üzenet elküldésével adja meg.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben Felhasználó az üzenet megválaszolása előtt vonja vissza a hozzájárulását, akkor Adatkezelő nem folytatja az üzenetváltást, a korábban feltett kérdésekre nem válaszol, mivel törölnie kell a hozzájárulás alapján kezelt adatokat.

4.3. Kezelt adatok köre:

Az üzenetet küldő Felhasználó:

- neve,
- e-mail címe,

az üzenet:

- tárgya,
- tartalma,
- és az ezekből levonható következtetések.

A Felhasználók egymás között küldött üzenetei tekintetében Adatkezelő a továbbításon kívül más műveletet nem végez.

4.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelővel történő üzenetváltás, valamint a regisztrált Felhasználók egymás közötti üzenetküldésének lehetővé tétele a Felhasználó számára.

4.5. Az adatkezelés időtartama: amennyiben az üzenetváltás nyomán nem jön létre szerződés, abban az esetben az üzenet megválaszolásáig, illetve a Felhasználó igényének teljesítéséig tart. Adatkezelő az üzenet megválaszolását/igény teljesítését követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejeztével, illetve az igény teljesítését követően törli Adatkezelő az adatokat.

Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződés jön létre, és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja és időtartama a 8. pontban írtak szerint alakul (megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés).

Panasszal kapcsolatos üzenet esetén az adatkezelés a 15. pontban írtak szerint alakul (Fogyasztói panaszokkal kapcsolatos adatkezelés).

A Felhasználók egymás között küldött üzenetei tekintetében Adatkezelő akkor végzi el az adott üzenetek törlését, amikor az adott felhasználói fiók törlésre kerül. Ilyen esetben egy adott üzenetnek a törölt fiókban lévő példánya törlődik, másik, még létező fiókban (pl. az üzenet címzettjének fiókjából) még tovább tárolódhat. Az ilyen üzenetek megfelelő időben való törlése a Felhasználók feladata; főszabályként a már nem szükséges üzeneteket törölni kell.

- 4.6. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton történik, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban.
- 4.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása az üzenet elküldéséhez és megválaszolásához szükséges, a fenti adatok megadása nélkül az üzenet címzettje, illetve az Adatkezelő nem tudja megválaszolni az üzenetet.

5. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

- 5.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki feliratkozik a hírlevélre.
- 5.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, figyelemmel a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdéseire, a Felhasználó hozzájárulása.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevelezés a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi **közvetlen üzletszerzést is célozza**. A hírlevélre a többi szolgáltatás igénybevételelétől függetlenül iratkozhat fel Felhasználó. A feliratkozás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem iratkozik fel a hírlevélre, az nem jár rá nézve hátránnyal a webhely használatát és további szolgáltatásainak igénybevételelét tekintve. Adatkezelő a feliratkozást nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételehez.

- 5.3. Kezelt adatok köre:

a hírlevelek kiküldéséhez a Felhasználó:

- keresztnéve,
- e-mail címe,

az online megadott hozzájárulás regisztrálásához:

- feliratkozáskor használt eszköz IP-címe,
- feliratkozás időpontja.

- 5.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú és eladásösztönző tartalmak küldését jelenti.

- 5.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli.
- 5.6. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton történik, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban.
- 5.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása a hírlevelek kiküldéséhez szükséges, enélkül az Adatkezelő nem tudja kiküldeni a hírlevelet feliratkozó Felhasználók részére.

6. Közvetlen üzletszerzés céljából történő sms küldéshez kapcsolódó adatkezelés

- 6.1. Az adatkezeléssel érintettek: az a Felhasználó, aki a közvetlen üzletszerzés céljából történő sms küldéshez hozzájárul.
- 6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, figyelemmel a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdéseire, a Felhasználó hozzájárulása.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az sms küldő szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi **közvetlen üzletszerzést is célozza**. E szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel Felhasználó. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem veszi igénybe az sms szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal a webhely használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

6.3. Kezelt adatok köre:

A közvetlen üzletszerzés céljából történő sms küldéshez hozzájáruló Felhasználó:

- neve,
- telefonszáma.

A Felhasználó e-mail címe a feliratkozáskor kerül felhasználásra a korábbi regisztrációja alapján történő beazonosításhoz.

- 6.4. Az adatkezelés célja: üzleti ajánlatok küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, sms üzenet útján. Az sms üzenet küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualításokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú és eladásösztönző tartalmak küldését jelenti.
- 6.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az sms üzenet küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli.
- 6.6. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton történik, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban.
- 6.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudja kiküldeni az üzenetet.

7. Kedvezmény biztosításához kapcsolódó adatkezelés

- 7.1. Az adatkezeléssel érintettek: a rendezvényeken Adatkezelő által felkínált vásárlási kedvezményeket igénylő Felhasználók.
- 7.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
- 7.3. Kezelt adatok köre:

A Felhasználó:

- keresztnéve,
- e-mail címe,
- a kapott kedvezmény,
- kedvezmény felhasználásakor leadott megrendelés adatai.

- 7.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelő által felkínált vásárlási kedvezmény felhasználásának biztosítása.
- 7.5. Az adatkezelés időtartama: vásárlási kedvezmény felhasználása esetén a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének – ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év – elteltéig jogos gazdasági érdeke alapján kezeli az adatokat az Adatkezelő. Az elévülés

esetleges megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

Adatkezelő a vásárlási kedvezmény felhasználásával történő megrendelés kapcsán kiállított számviteli bizonylatokat a számviteli törvényben előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli a 14. fejezet szerint.

- 7.6. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton történik, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban.
- 7.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudja biztosítani a kedvezmény elérhetőségét.

8. Természetes személyek által leadott megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés

- 8.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó természetes személy Felhasználók.
- 8.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.
- 8.3. Kezelt adatok köre: az adatkezelés az alábbi személyes adatok és elérhetőségek körét érinti.

A Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- számlázási cím,
- szállítási cím,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- megrendelt termék(ek) megjelölése,
- megrendelt termék(ek) vételára,
- átvétel/kézbesítés módja,
- fizetési mód,
- megrendeléskor Felhasználó által esetlegesen megadott egyéb, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információk,
- megrendelés időpontja,

- kuponkód (ha van),
- fizetés időpontja.

- 8.4. Az adatkezelés célja: a megrendelés nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.
- 8.5. Az adatkezelés időtartama: a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének – ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év – elteltéig jogos gazdasági érdeke alapján kezeli az adatokat az Adatkezelő. Az elévülés esetleges megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

A megrendelés teljesítéséhez szükséges kiszállítás során az ehhez szükséges adatok (vevő neve, címe, telefonszáma, megrendelt termék kézbesítésével és utánvét esetén árának megfizetésével kapcsolatos adatok) e célból történő kezelése a kiszállítás teljesítéséig tart. Adatkezelő a szállítás teljesítéséhez szükséges adatok szállítást végzőnek történő továbbításakor adatkezelési korlátozással él, miszerint szállítást végző a továbbított adatokat csak a szállítás teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig kezelheti az Adatkezelő érdekében.

A szállítást végző vállalat jogos érdeke azonban az esetleges panaszok, reklamációk, polgári jogi viták felmerülése esetére a fenti adatok vagy azok egy részének további megőrzése. Ezt azonban már, mint önálló adatkezelő végzi, erről bővebb felvilágosítást az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában olvashat Felhasználó. Adatkezelő által igénybe vett ilyen szolgáltatók jelen tájékoztató „Adatfeldolgozó igénybevétele” című fejezetben található, ahol az adatkezelési tájékoztatójukat tartalmazó webhelyük elérhetősége is megjelölésre került.

Adatkezelő a megrendelés kapcsán kiállított számviteli bizonylatokat a számviteli törvényben előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli a 14. fejezet szerint.

- 8.6. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton történik, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.
- 8.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok szolgáltatása a megrendelést leadó Felhasználó részéről a szerződéskötés előfeltétele. Amennyiben a Felhasználó megrendelést kíván leadni, köteles a fenti adatait megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelést.

9. Ajánlórendszerben való részvétel során megvalósuló adatkezelés

- 9.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: az a Felhasználó, aki belép az Adatkezelő által a webhelyen üzemeltetett ajánlórendszerbe.
- 9.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél. Az ajánlórendszer működési feltételei az ÁSZF-ben olvashatók.
- 9.3. Kezelt adatok köre:

A Felhasználó:

- valódi neve, felhasználóneve, telefonszáma, ajánlórendszerbeli rangja;
- ajánlójának valódi neve, felhasználóneve, ajánlórendszerbeli rangja;
- általa ajánlottak valódi neve, felhasználóneve, ajánlórendszerbeli rangja;
- Felhasználó által lebonyolított ügyletek adatai, melyek után ajánlója jutalékot kap (ügylet időpontja és tárgya, összege);
- Felhasználó által ajánlott személyek által lebonyolított ügyletek adatai (ügylet időpontja és tárgya, összege, értékesítő személy) melyek után Felhasználó jutalékot kap, ehhez kapcsolódóan a jutalékainak adatai (jogosultság megnyílásának időpontja, jutalék összege, jóváírásának időpontja);
- az ajánló rendszerben a Felhasználó alatti szinteken elhelyezkedő további személyek valódi neve, felhasználóneve, ajánlórendszerbeli rangja, az általuk lebonyolított ügyletek adatai (ügylet időpontja és tárgya, összege, értékesítő személy) melyek után Felhasználó jutalékot kap, ehhez kapcsolódóan a jutalékainak adatai (jogosultság megnyílásának időpontja, jutalék összege, jóváírásának időpontja), valamint az adott személyhez kapcsolódóan az ajánlójának valódi neve, felhasználóneve, ajánlórendszerbeli rangja;
- jutalék levásárlás esetén a levásárlási ügylet(ek) adatai.

- 9.4. Az adatkezelés célja: az ajánlórendszerben való részvétel, ezzel jutalék szerzési és adományozási lehetőség biztosítása, egyúttal Adatkezelő és a vele partneri kapcsolatban lévő állatvédő szervezetek hatékonyabb gazdálkodásának elősegítése.

A telefonszám kezelésének célja a jelszó- emlékeztető és egyéb, a szolgáltatás használatához szükséges rendszerinformációk SMS-ben történő kiküldése.

9.5. Az adatok forrása: a Felhasználó és az őt ajánló személy, illetve a Felhasználó által ajánlott személyek és az ezek általuk ajánlott további személyek az ügyleteikkel kapcsolatos adatok vonatkozásában.

9.6. Az adatokat megismerhetik:

A következő adatokat megismerheti a Felhasználót ajánló személy:

- a Felhasználó valódi neve, felhasználóneve, ajánlórendszerbeli rangja;
- a Felhasználó által lebonyolított ügyletek adatai, melyek után ajánlója jutalékot kap (ügylet időpontja és tárgya, összege);
- a Felhasználó által ajánlott személyek által lebonyolított ügyletek adatai (ügylet időpontja és tárgya, összege, értékesítő személy) melyek után Felhasználó jutalékot kap, ehhez kapcsolódóan a jutalékainak adatai (jogosultság megnyílásának időpontja, jutalék összege, jóváírásának időpontja);
- az ajánló rendszerben a Felhasználó alatti szinteken elhelyezkedő további személyek neve, az általuk lebonyolított ügyletek adatai (ügylet időpontja és tárgya, összege, értékesítő személy) melyek után Felhasználó jutalékot kap, ehhez kapcsolódóan a jutalékainak adatai (jogosultság megnyílásának időpontja, jutalék összege, jóváírásának időpontja), valamint az adott személyhez kapcsolódóan az ajánlójának neve.

A következő adatokat megismerheti a Felhasználó által ajánlott személy:

- a Felhasználó valódi neve, felhasználóneve, ajánlórendszerbeli rangja, e-mail címe;
- az ajánló rendszerben az alatta lévő szinteken elhelyezkedő további személyek neve, az általuk lebonyolított ügyletek adatai (ügylet időpontja és tárgya, összege, értékesítő személy) melyek után jutalékot kap, ehhez kapcsolódóan a jutalékainak adatai (jogosultság megnyílásának időpontja, jutalék összege, jóváírásának időpontja), valamint az adott személyhez kapcsolódóan az ajánlójának neve.

Az ajánlórendszer kapcsán kezelt összes adatot megismerhetik az Adatkezelő ajánlórendszer üzemeltetésében résztvevő munkatársai.

9.7. Az adatkezelés időtartama: ajánlórendszerből való kilépésig tart. A jóváírt jutalékokra és azok alapját képező ügyletekre vonatkozó adatokat az ajánlórendszerben azok keletkezésétől számított 5 évig - a polgári jogi követelések általános elévülésének idejéig - kezeli az Adatkezelő. A jutalékokkal és azok alapját képező ügyletekkel kapcsolatban létrejött számviteli bizonylatokon kezelt adatokat azok keletkezésétől számított 8 évig - a számviteli törvényben meghatározott bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig - megőrzi az Adatkezelő az 14. fejezetben írtak szerint.

- 9.8. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton történik, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.
- 9.9. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása az ajánlórendszerben történő regisztrációhoz szükséges, a fenti adatok megadása nélkül a Felhasználó nem tud részt venni ajánlórendszerben.

10. Tagkártyához kapcsolódó adatkezelés

- 10.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: az ajánlórendszerben résztvevő Felhasználó.
- 10.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél. Az ajánlórendszer működési feltételei az ÁSZF-ben olvashatók.
- 10.3. Az adatkezelés célja: a rugalmas és gyors ajánlásokat lehetővé tevő megoldások biztosítása, ezzel az ajánlások megkönnyítése. Felhasználó az NFC technológiával ellátott tagkártyán elhelyezett QR kód leolvasásával vagy NFC-t olvasó eszközhöz érintéssel egy mozdulattal átadhatja az ajánlással címzett személynek a webshop olyan felületére vezető internetes linket, amelyen végrehajtott vásárlás során automatikusan azonosításra kerül a Felhasználó, ezzel megállapításra kerül az így végrehajtott vásárlások utáni jutaléka.
- 10.4. A kezelt adatok köre:

Az NFC kártyára írva a Felhasználó:

- neve,
- e-mail címe (ha ráírja),
- telefonszáma (ha ráírja),

továbbá az NFC kártyán elektronikus adatként a Felhasználó azonosítóját tartalmazó URL (internetes link), amely elviszi az ajánlással címzett személyt a webshop olyan felületére, amelyen végrehajtott vásárlás során automatikusan azonosításra kerül a Felhasználó, ezzel megállapításra kerül az így végrehajtott vásárlások utáni jutaléka.

- 10.5. Az adatkezelés ideje: addig tart, ameddig a Felhasználó a kártyát meg nem semmisíti.
- 10.6. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton történik az NFC kártyán, illetve a név és az elérhetőségek ráírva a kártya felületén.
- 10.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása a tagkártya Felhasználó részére történő biztosításához szükséges, azok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudja kiállítani a tagkártyát, így a kártyához kapcsolódó előnyök sem vehetők igénybe.

11. Gazdálkodó szervezet képviselőjében eljáró természetes személy adatainak kezelése

- 11.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen Adatkezelővel kapcsolatot létesítő, illetve terméket megrendelő gazdálkodó szervezet képviselőjében eljáró természetes személy Felhasználó (vagy: „Képviselő”).
- 11.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint a Felhasználó által képviselt szervezet (a továbbiakban: Gazdálkodó szervezet) jogos érdeke.

Adatkezelővel kapcsolatot létesítő Gazdálkodó szervezet jogos érdeke a megrendelést megelőző információcsere lehetővé tétele, illetve az érdekeinek megfelelő szerződés megkötése és teljesítése. Mindezeket természetes személy Képviselője útján tudja eszközölni.

Adatkezelő a Képviselő adatait kizárólag az általa képviselt szervezettel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás és a szerződés teljesítése keretében, az ehhez szükséges mértékben és ideig kezeli, valamint az adatok körét illetően is kizárólag a szükséges adatokra szorítkozik.

A kapcsolattartáshoz, a megrendeléshez, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges információcsere nem valósulhat meg a Képviselő személy adatainak kezelése nélkül, tehát a Gazdálkodó szervezet jogos érdekének érvényesítéséhez elengedhetetlen az adatkezelés.

Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, melynek elérhetőségéről Adatkezelőnél érdeklődhet az Érintett.

11.3. Kezelt adatok köre:

A Képviselő:

- vezetéckneve,
- keresztnéve,
- e-mail címe,
- telefonszáma,

megrendelés, illetve ajánlórendszerben való részvétel esetén továbbá:

a képviselt vállalkozás:

- működési formája,
- neve,
- postacíme,
- számlázási címe,
- adószáma, közösségi adószáma,

valamint a vásárlásra vonatkozó adatok:

- megrendelt termék(ek) megjelölése,
- megrendelt termék(ek) vételára,
- átvétel/kézbesítés módja,
- fizetési mód,
- megrendeléskor Felhasználó által esetlegesen megadott egyéb, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információk,
- megrendelés időpontja,
- fizetés időpontja,

és az ajánlórendszerben való részvétel során keletkező adatok a 9. és 10. fejezetben írtak szerint.

11.4. Az adatok forrása: alapesetben a Felhasználó. Amennyiben a kapcsolatfelvétel, illetve a megrendelés folyamatában megjelölt Képviselő nem saját maga, hanem a Gazdálkodó szervezettől valaki más adja meg az ő adatait, abban az esetben az adatok forrása a Gazdálkodó szervezet. Adatkezelő ilyenkor szintén a Gazdálkodó szervezet jogos érdekében veszi át a Képviselő adatait. A Gazdálkodó szervezet kötelezettsége tájékoztatni a Képviselőt az általa végrehajtott adatkezelésről; a Képviselő adatainak Adatkezelő részére történő megadásáról.

11.5. Az adatkezelés célja: a kapcsolattartás megvalósítása, illetve a megrendelés nyomán az Adatkezelő és a Gazdálkodó szervezet között létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.

- 11.6. Az adatkezelés időtartama: üzenetváltás kapcsán, amennyiben annak nyomán nem jön létre szerződés, abban az esetben az üzenet megválaszolásáig vagy a Gazdálkodó szervezet igényének teljesítéséig tart. Adatkezelő ezt követően törli az e célból kezelt adatokat.

Megrendelés esetén, illetve amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződés jön létre, abban az esetben a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének – ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év – elteltéig kezeli az adatokat az Adatkezelő. Az elévülés esetleges megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

Adatkezelő a szerződés kapcsán kiállított számviteli bizonylatokat a számviteli törvényben előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli a 14. fejezet szerint.

- 11.7. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton történik, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, illetve szerződéskötés esetén a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.
- 11.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok hiányában nem lehet megrendelést leadni így az nem is teljesíthető, illetve nem lehet kapcsolatba lépni az Adatkezelővel.

12. Elégedettség méréséhez kapcsolódó adatkezelés

- 12.1. Adatkezelő a webáruházban vásárló Felhasználókat elégedettségmérés céljából a vásárlást követően telefonon felhívja.
- 12.2. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webáruházban vásárló Felhasználók.
- 12.3. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelő jogos érdeke, hogy naprakész információkkal rendelkezzen arról, hogy a vásárlói mennyire voltak elégedettek a megrendelt termékkel, és

visszajelzést kapjon a szolgáltatásának különböző szempontok szerinti értékeléséről. Ezzel folyamatosan gondoskodhat a megfelelő minőségű termékek forgalmazásáról és a minőségi szolgáltatás nyújtásáról, ami alapfeltétele a sikeres tevékenységének.

Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, melynek elérhetőségéről Adatkezelőnél érdeklődhet a Felhasználó.

12.4. Kezelt adatok köre:

Felhasználó:

- neve,
- telefonszáma,
- megrendelt termékek,
- elégedettségmérés során adott válaszai.

A telefonhívásokat hangfelvételen nem rögzíti az Adatkezelő.

12.5. Az adatkezelés célja: Adatkezelő a visszajelzések, értékelések alapján folyamatosan felülvizsgálja a tevékenységének minőségét, ezzel biztosítja a megfelelő színvonal fenntartását, szükség esetén változtatásokat vezet be.

12.6. Az adatkezelés időtartama: az adatokat Adatkezelő 30 napon belül megvizsgálja, és ha az alapján nem szükséges ügyintézés a véleményt adó Felhasználó felé, akkor az adatokat törli, vagy anonimizálja.

A vélemények alapján anonim statisztikákat készít Adatkezelő, melyeket időkorlát nélkül megőriz. Az ezekben őrzött adatok alapján azonban a Felhasználó már soha többé nem azonosítható, így a statisztikában Felhasználó személyes adatát már nem kezeli Adatkezelő.

12.7. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton történik, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban.

12.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a kérdőív kitöltése nélkül Adatkezelő nem tudja megvalósítani az elégedettségmérést, azonban ez nem jár következménnyel az érintettre nézve.

13. Visszatérítéshez kapcsolódó adatkezelés

- 13.1. Pénzösszeg visszatérítés esetén, amennyiben a Felhasználó online bankkártyával vagy más online fizetési szolgáltatással fizetett, akkor az igénybe vett fizetési szolgáltató útján kerül visszatérítésre az általa fizetett összeg. Amennyiben Felhasználó banki átutalással fizetett vagy ilyen módon kéri a visszatérítést, akkor Adatkezelő visszautalja számára az összeget.
- 13.2. Az adatkezeléssel érintettek köre: a pénzvisszafizetéssel érintett megrendelést leadó Felhasználó.
- 13.3. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
- 13.4. Kezelt adatok köre:
- megrendelés azonosító száma,
 - visszatérítendő összeg,
 - visszatérítés jogcíme,
 - Felhasználó neve,
 - amennyiben a Felhasználó banki átutalással fizetett vagy bankszámlájára utalással kéri a visszatérítést, akkor a bankszámla száma.
- 13.5. Az adatkezelés célja: amennyiben szavatossági vagy elállási joggyakorlásról van szó, abban az esetben a visszatérítés jogcímétől függően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdésében meghatározott kötelezettségek teljesítése.
- 13.6. Az adatkezelés időtartama: a visszatérítéssel kapcsolatos követelések elévülési idejének – ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 5 év – elteltéig jogos gazdasági érdeke alapján kezeli az adatokat az Adatkezelő. Az elévülés esetleges megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.
- Adatkezelő a visszatérítés kapcsán kiállított számviteli bizonylatokat a számviteli törvényben előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli a 14. fejezet szerint.
- 13.7. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton történik, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

13.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok szükségesek a megjelölt jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez. Fenti adatok kezelése nélkül az Adatkezelő nem tudja visszatéríteni az összeget.

14. Számviteli bizonylatok megőrzésével kapcsolatos adatkezelés

14.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó Felhasználók.

14.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

14.3. Kezelt adatok köre:

A Felhasználó:

- vezetéknéve,
- keresztnéve,
- számlázási cím,
- szállítási cím,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- megrendelt áru(k) megjelölése,
- megrendelt áru(k) vételára,
- átvétel/kézbesítés módja,
- fizetési mód,
- megrendeléskor Felhasználó által esetlegesen megadott egyéb, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információk,
- megrendelés időpontja,
- fizetés időpontja.

14.4. Az adatkezelés célja: az ÁFA tv. 169. §-ában és a számviteli törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott számla kiállítására és számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségek teljesítése.

14.5. Az adatkezelés időtartama: a fenti adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényben előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli. Ez az idő a számviteli törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított legalább 8 év, melynek elteltét követően az adatokat Adatkezelő egy éven belül törli. Ebbe a körbe tartoznak elsősorban a számlákon szereplő adatok (vevő neve, címe, megrendelt termékre és árának megfizetésére vonatkozó adatok), illetve a szerződéses dokumentáció részeként a

megrendelésekben és visszaigazolásokban szereplő további adatok is a számviteli bizonylat fogalma alá esnek.

14.6. Az adatok tárolásának módja: elektronikus és/vagy papír alapú számviteli bizonylatokon.

14.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok szolgáltatása az ÁFA törvény 169. §-ában, valamint a számviteli törvény 169. § (2) bekezdésében rögzített számla kiállítási és bizonylat-megőrzési kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Amennyiben a Felhasználó nem adja meg az ehhez szükséges fenti adatait, abban az esetben Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendeléshez kapcsolódó itt írt jogszabályi kötelezettségeit, aminek következtében nem értékesítheti a terméket.

15. Fogasztói panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

15.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a fogyasztói panaszokat bejelentő Felhasználók.

15.2. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés; az Adatkezelőre a panaszok kezelésével kapcsolatban vonatkozó, a Fgytv. 17/A. §-ában meghatározott jogi kötelezettségek teljesítése.

15.3. Kezelt adatok köre:

A panaszos Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- lakcíme,
- panasz előterjesztésének helye, ideje és módja,
- panaszának részletes leírása,
- a panaszban a Felhasználó által előadottak; minden olyan személyes adat, amelyet a Felhasználó a panaszával kapcsolatban az Adatkezelő tudomására hoz,
- a Felhasználó által esetlegesen bemutatott iratokban, dokumentumokban és egyéb bizonyítékokban szereplő személyes adatok,
- panaszról készített jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- írásban előterjesztett panasz esetén a Felhasználó aláírása,
- e-mail útján küldött panasz esetén a Felhasználó e-mail címe,

- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma és a Felhasználó telefonszáma,
- esetlegesen a panasszal érintett megrendelés vagy más ügylet azonosítója és a teljesítésére vonatkozó információk.

A telefonhívásokat hangfelvételen nem rögzíti az Adatkezelő.

15.4. Az adatok forrása: az adatokat a Felhasználó bocsátja Adatkezelő rendelkezésére a panaszában. A panasz kivizsgálása szükségessé teheti a Felhasználó korábbi, Adatkezelőnél leadott megrendelésével kapcsolatos adatok kezelését is. Más (külső) forrásból nem szerzi be Adatkezelő a Felhasználó adatait.

15.5. Az adatkezelés célja: a Felhasználó által előterjesztett panasz kivizsgálása és megválaszolása; az Adatkezelő által a Fgytv. 17/A. §-ában foglalt jogi kötelezettségek teljesítése.

A Felhasználó személyazonosító adatai kezelésének célja a Felhasználó azonosítása, ami a panaszának kivizsgáláshoz és megválaszolásához szükséges.

A Felhasználó panaszában előadott, személyes adatokat tartalmazó információk, valamint a panaszban esetlegesen érintett korábbi megrendelés adatai a panasz érdemi kivizsgálásához és megválaszolásához kerülnek felhasználásra, amennyiben azok szükségesek mindehhez.

A Felhasználó neve és címe a postai küldemény címezéséhez felhasználásra kerül abban az esetben, ha a panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve a panaszra adott választ Adatkezelő írásban, postai úton küldi meg.

Felhasználó neve és e-mail címe az elektronikus levelezés útján történő kapcsolattartáshoz (amennyiben ez szükséges a panasz kivizsgálásához), illetve a panaszának e-mail útján történő megválaszolása érdekében kerülhet felhasználásra.

15.6. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve az írásban beterjesztett panasz esetén a beterjesztett iratot és a panaszra adott választ a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján három évig megőrzi, ezt követően megsemmisíti.

Amennyiben a beterjesztett igény nem minősül panasznak, abban az esetben az igénnyel kapcsolatos kommunikáció lezárását követő egy hónap elteltével törli az Adatkezelő az adatokat.

Amennyiben a bejelentés nem minősül panasznak, de Adatkezelő teljesítésével kapcsolatos konkrét ügyletre vonatkozik, és arra tekintettel releváns tartalommal bír, abban az esetben Adatkezelő a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési idejének – ami alapesetben a követelés esedékessé válásától számított 3 év – elteltéig kezeli, ezt követően törli az adatokat.

15.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, a betérjesztés módjától függően esetlegesen papíron, a panaszról felvett jegyzőkönyvben, valamint a panaszra adott választ tartalmazó dokumentumban.

15.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok szolgáltatása a panasz elbírálásához és az ahhoz kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Fenti adatok kezelése nélkül az Adatkezelő nem tudja kivizsgálni és orvosolni a panaszt.

16. Kifogás bejelentésével kapcsolatos adatkezelés

16.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: szavatossági jog érvényesítése iránti igényt bejelentő Felhasználók.

16.2. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, miszerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

16.3. Kezelt adatok köre:

A Felhasználó:

- vezetéckneve,
- keresztnéve,
- postacíme,
- kifogás előterjesztésének helye, ideje és módja,
- kifogás részletes leírása,
- a kifogásban a Felhasználó által előadottak; minden olyan személyes adat, amelyet a Felhasználó a kifogásával kapcsolatban az Adatkezelő tudomására hoz,
- kifogás rendezésének módja,
- kifogásra adott válasz tartalma,
- kifogás rendezésének elutasítása esetén annak indoka,

- a Felhasználó által esetlegesen bemutatott vagy átadott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok alapján levonható következtetések, illetve az azokban szereplő személyes adatok,
- e-mail útján küldött kifogás esetén a Felhasználó e-mail címe,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli kifogás esetén a kifogásra vonatkozó bejelentés egyedi azonosítószáma és a Felhasználó telefonszáma,
- a kifogással érintett megrendelés vagy más ügylet azonosítója.

A telefonhívásokat hangfelvételen nem rögzíti az Adatkezelő.

16.4. Az adatok forrása: az adatokat a Felhasználó bocsátja Adatkezelő rendelkezésére. Más forrásból nem szerzi be Adatkezelő a Felhasználó adatait.

16.5. Az adatkezelés célja: a Felhasználó által előterjesztett szavatossági jogokkal kapcsolatos kifogás kivizsgálása és megválaszolása; a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hibás teljesítésről szóló XXIV. fejezetében, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogi kötelezettségek teljesítése.

16.6. Az adatkezelés időtartama: a kifogáskezelés során kezelt adatokat Adatkezelő a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő elteltéig kezeli, mely alapesetben a kifogás elintézésének végétől számított 5 év. Az elévülési időt mindig az adott követelés esedékessé válásától kell számítani. Az elévülés megszakadása az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

A kifogásról készült jegyzőkönyvet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig őrzi meg az Adatkezelő.

16.7. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton történik, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban, illetve a papír alapon a kifogás bejelentésről készült jegyzőkönyvben.

16.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok szolgáltatása a kifogás elbírálásához és az ahhoz kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Fenti adatok kezelése nélkül az Adatkezelő nem tudja megvizsgálni és orvosolni a kifogást.

17. Termékértékeléshez kapcsolódó adatkezelés

17.1. A webáruház felületén forgalmazott termékeket a Felhasználó az adott termék adatlapján található „Megírom a véleményem” felíratra kattintva értékelheti. A Felhasználó erre vonatkozó értékeléseit szöveges, valamint csillagok darabszámának bejelölésével pontszámos formában teheti közzé, továbbá az értékeléshez kapcsolódó fényképet vagy videót tölthet fel. A termékértékelés során az értékelő Felhasználó által feltöltött fényképen, illetve videón nem szerepelhet természetes személy.

17.2. A webhelyen közzétett hozzászólások és bejegyzések, valamint a hozzászólók által megadott nevek a webhely minden látogatója számára látható módon jelennek meg.

17.3. Tájékoztató a hozzászólásokban Felhasználó által közölt adatok kezeléséről:

17.3.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen hozzászólást közzétevő Felhasználók.

17.3.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Felhasználó a hozzászólás elküldése előtt az adatkezelési nyilatkozat bejelölésével és a hozzászólás közzétételének elküldésével hozzájárul az általa hozzászólásában közölt adatok kezeléséhez és közzétételéhez.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

17.3.3. Az érintett adatok köre: Felhasználó hozzászólásai, bejegyzései közzétételüket követően a többi felhasználó által láthatók oly módon, hogy általuk az adott hozzászólást, bejegyzést közzétevő Felhasználó által megadott neve is beazonosítható, az általa hozzászólásában, bejegyzésében közzétett adatok megismerhetőek, így a Felhasználó személyazonossága is beazonosíthatóvá válhat. A termékértékelés során az értékelő Felhasználó által feltöltött fényképen, illetve videón nem szerepelhet természetes személy.

- 17.3.4. Az adatkezelés célja: termékértékelés lehetővé tétele a Felhasználók számára.
- 17.3.5. Az adatkezelés időtartama: a webhelyen a fenti formában történő adatkezelés időtartama az ott hozzászólást közzétevő Felhasználó kérelmére történő törlésig tart. Az adatkezelés megszűnhet továbbá a Felhasználó hozzászólásának Adatkezelő általi törlésével is. Felhasználó bármikor kérheti hozzászólása törlését Adatkezelőtől, mely kérelmet Adatkezelő haladéktalanul végrehajt.
- 17.3.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében, a webhely felületén megjelenítve.
- 17.3.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: a személyes adatok megadása nélkül nem lehetséges a termékértékelés.

18. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

- 18.1. Automatizált döntéshozatal: a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelések során nem történik automatizált döntéshozatal. Amennyiben egy adatkezelés során történnek is automatizált műveletek, az adatkezeléssel kapcsolatos döntés meghozatala soha nem automatizáltan történik.
- 18.2. Profilalkotás: a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelések során nem kerül sor a GDPR szerinti profilalkotásra.

19. Címzettek (más adatkezelők)

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységének támogatása érdekében bizonyos külső szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) vesz igénybe. Ezek a szolgáltatók kizárólag az Adatkezelő nevében és utasításai szerint, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és joggyakorlati elvárásoknak megfelelően kezelik a személyes adatokat.

- 19.1. Az adattovábbítással érintettek köre: a webhelyen online fizetéssel fizető Felhasználók.

19.2. Az adattovábbítás címzettje:

a választott fizetési módtól függően:

Stripe Payments Europe Ltd.

Cégjegyzékszám: 513174

Adószám: IE 3206488LH

Székhely: C/O A&L Goodbody, IFSC, North Wall Quay, Dublin 1., Ireland

Postacím: C/O A&L Goodbody, IFSC, North Wall Quay, Dublin 1., Ireland

E-mail: dpo@stripe.com

Webhely: <https://stripe.com/>

gazdasági társaság, mint az Adatkezelő webhelyén igénybe vehető online fizetési szolgáltatás szolgáltatója,

illetve a

PayPal (Europe) S.à rl et Cie, S.C.A.

Cégjegyzékszám: B118349

Adószám: LU 22046007

Székhely: 22-24, Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg

Postacím: 22-24, Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg

E-mail: dpo@paypal.com

Webhely: <https://www.paypal.com/hu/home>

gazdasági társaság, mint az Adatkezelő webhelyén igénybe vehető online fizetési szolgáltatás szolgáltatója.

19.3. Adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Címzett jogos érdeke.

Címzett a rá vonatkozó jogszabályok alapján csalás-megelőző és –felderítő rendszer üzemeltetésére köteles a fizetési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, és az ehhez szükséges személyes adatokat jogosult kezelni. Címzett kialakította a jogszabályi kötelezettségének megfelelő rendszert, melynek működtetéséhez az Adatkezelő általi adattovábbítás szükséges. Ennek megfelelően a Címzett jogos érdeke, hogy a jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében a csalás-megelőző és –felderítő rendszert üzemeltetni tudja.

Adatkezelő és a Címzett jogos érdeke a csalásmegelőzés, az online fizetések megfelelő működésének biztosítása. Mindkét szervezet fő bevételi forrásához kapcsolódik a fizetési szolgáltatás megfelelő működése. Mindemellett

Felhasználó érdeke is mindez, különösen a bankkártya adatokkal való visszaélés elkerülése.

Az adattovábbítás lehetővé teszi a csalások kiszűrését, felderítését és a fizetési folyamat során esetlegesen felmerülő akadályok elhárítását.

Felhasználó megrendelés során kezelt adatainak köréből kerülnek továbbításra az adatok titkosított adatforgalmat biztosító elektronikus csatornán keresztül, kizárólag a Címzett részére és csak az online bankkártyás fizetés megtörténte esetén, melyeket a Címzett más célra nem használ fel. Mindebből következik, hogy az adattovábbítás Felhasználóra nézve jelentős kockázattal nem jár, további érzékelhető hatást nem gyakorol rá.

Az adatok továbbítása szükséges az itt írt célok eléréséhez, és alkalmas is a fizetési szolgáltatás biztonságosabbá tételére.

Figyelembe véve a fentieket, illetve a beépített garanciális intézkedéseket, az adattovábbítás nem jelent indokolatlan mértékű beavatkozást a Felhasználók magánéletébe, ezért az adatok továbbítása szükséges és arányos adatkezelési művelet.

Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, melynek elérhetőségéről Adatkezelőnél érdeklődhethet a Felhasználó.

19.4. A továbbított adatok köre:

- a vásárlás során kosárba helyezett termékek és a kosárban megjelenő vásárlási adatok (árak, költségek),
- vezetéknév,
- keresztnév,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- cím,
- tranzakció egyedi azonosítója.

A fizetés során megadott bankkártya adatokat Felhasználó közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg, így azok nem kerülnek Adatkezelő birtokába.

19.5. Az adattovábbítás célja: a fizetési szolgáltatás megfelelő működtetése és a fizetés technikai értelemben vett lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása, a felhasználók érdekei védelme érdekében végzett fraud-monitoring – az elektronikus úton kezdeményezett banki tranzakciók kontrollját támogató csalás felderítő rendszer – működtetése, valamint a Felhasználó részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás.

19.6. Adatbiztonság: az adatbiztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. Adatkezelő a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg Felhasználótól, a fizetési szolgáltató pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges bankkártya adatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A bankkártyás fizetéshez az internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. Az SSL, a Secure Sockets Layer elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. A Felhasználó által használt böngészőprogram az SSL segítségével a bankkártya adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el fizetési szolgáltatóhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetők.

19.7. A Stripe Payments Europe Ltd., valamint a PayPal (Europe) S.à r l et Cie, S.C.A. által megvalósított adatkezelésről, az adatkezelés további körülményeiről – a többi között a jogalapjáról, céljáról, kezelt adatok pontos köréről, adatkezelés időtartamáról – a Felhasználó bővebben tájékozódhat a <https://stripe.com/en-hu/privacy/>, valamint a <https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/privacy-full> oldalon.

20. Címzettek (adatfeldolgozók)

Adatkezelő adatfeldolgozóként vesz igénybe az alábbi gazdálkodó szervezeteket.

20.1. Tárhelyszolgáltató

20.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztató szerinti Felhasználók.

20.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe az

Amazon Web Services EMEA SARL

Székhely: 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
Telephely: 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
E-mail cím: abuse@amazonaws.com
Webhely: <https://aws.amazon.com/>

gazdasági társaságot, mint webtárhely szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

20.1.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot potenciálisan érinti, a Felhasználó

által igénybe vett funkciók határozzák meg a konkrét adatkört, az egyes adatkezelésekről szóló fenti fejezetek szerint.

20.1.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, az ehhez szükséges elektronikus tárhely biztosításával.

20.1.5. Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik, az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges elektronikus tárhely biztosítását jelenti.

20.2. Weboldal fejlesztő

20.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztató szerinti Felhasználók.

20.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

SunSoft Technologies Inc

Székhely: 251 Little Falls Drive, Wilmington, New Castle, DE, 19808, USA

Postacím: 251 Little Falls Drive, Wilmington, New Castle, DE, 19808, USA

Webhely: <http://sunsofttech.net/>

gazdasági társaságot, mint a weboldal fejlesztőjét (a továbbiakban együtt: Adatfeldolgozó).

20.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

20.2.4. Az adatfeldolgozók igénybevételének célja: a webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, az ehhez szükséges weboldal szoftver igénybevételével.

20.2.5. Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik, az adatok feldolgozása kizárólag a webhely szoftverének informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

20.3. Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

20.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen hírlevélre feliratkozó Felhasználók a webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

20.3.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Wix Online Platforms Limited

Cégjegyzékszám: 628492

Székhely: 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland

Postacím: 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland

E-mail: privacy@wix.com

Webhely: <https://www.wix.com/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt hírlevél küldő szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

20.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a hírlevélre feliratkozó Felhasználó e-mail címét érinti.

20.3.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által hírlevél küldéshez használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

20.3.5. Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik, az adatok feldolgozása kizárólag a hírlevél küldő szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

20.4. Elektronikus levelező szoftver és tárhely biztosításához kapcsolódó adatfeldolgozás

20.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztatóban megjelölt Felhasználók, akikkel Adatkezelő elektronikus levelezés útján tartja a kapcsolatot.

20.4.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Tárhely.Eu Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-909968

Adószám: 14571332-2-42

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. ajtó

Postacím: 1538 Budapest, Pf. 510.

Telefon: +36 1 789 2 789

E-mail: support@tarhely.eu

Webhely: <https://tarhely.eu/>

gazdasági társaságot, mint az elektronikus levelezéshez használt tárhely szolgáltatóját és szoftver fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

20.4.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: elsősorban az érintett neve és e-mail címe, másodsorban a Felhasználó által elektronikus levélben megküldött további adatok.

20.4.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az elektronikus levelezés működésének biztosítása.

20.4.5. Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik, az adatok feldolgozása kizárólag az elektronikus levelezés informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges tárhely és szoftver biztosítását jelenti.

20.5. Megrendelések elektronikus visszaigazolásához kapcsolódó adatfeldolgozás

20.5.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó Felhasználók.

20.5.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Twilio Inc.

Székhely: 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105 USA

Postacím: 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105 USA

E-mail cím: privacy@twilio.com

Webhely: <https://sendgrid.com>

gazdasági társaságot, mint a megrendelést visszaigazoló e-mail üzenetek kiküldéséhez használt szoftver fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 20.5.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a megrendelést leadó Felhasználó által a megrendelés során megadott adatait (8. fejezet szerint) érinti.
- 20.5.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a megrendelések elektronikus visszaigazolása a Felhasználók részére.
- 20.5.5. Az adatfeldolgozás jellege: a megőrzési idők alatt az Adatfeldolgozó által biztosított informatikai rendszerben tárolódnak az e-mail-ek, tehát ez idő alatt fennáll az adatfeldolgozás.

20.6. Termék kiszállításával kapcsolatos adatfeldolgozás

- 20.6.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó Felhasználók.
- 20.6.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-111755

Adószám: 12369410-2-44

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Postacím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefon: +36 29 886 670

Fax: +36 29 886 610

E-mail: info@gls-hungary.com

Webhely: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>

gazdasági társaságot, mint a megrendelt termékeket kiszállító, GLS csomagpont, illetve GLS csomagautomata szolgáltatást nyújtó fuvarozót

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 20.6.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a Felhasználó megrendelése nyomán létrejövő szerződés teljesítése (kiszállítás végrehajtása) érdekében Felhasználó alábbi adatait érinti:

- vezetéknév,
- keresztnév,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- szállítási cím.

20.6.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a Felhasználó megrendelése nyomán létrejövő szerződés teljesítésének keretében a megrendelt termék kiszállításának végrehajtása a Felhasználó által megjelölt címre történő kézbesítéssel, szükség esetén a kézbesítés helyének és idejének tárgyában telefonon történő egyeztetéssel.

20.6.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a kiszállítás és kézbesítés teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.

20.7. Kiszervezett logisztikai szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

20.7.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a weboldalon terméket megrendelő, illetve terméket Adatkezelő részére visszaküldő Felhasználók.

20.7.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Mixpakk Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Mixpakk Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-991117

Adószám: 24114640-2-43

Székhely: 1118 Budapest, Kaptárkő utca 11. 9. em. 35. ajtó

Postacím: 1118 Budapest, Kaptárkő utca 11. 9. em. 35. ajtó

Telefon: +36 70 336 6029

E-mail: info@mixpakk.hu

Webhely: <https://mixpakk.hu/>

gazdasági társaságot, mint a csomagküldéssel kapcsolatos logisztikai szolgáltatást nyújtó szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

20.7.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a Felhasználó alábbi adatait érinti:

A terméket megrendelő Felhasználó:

- vezetéckneve,
- keresztnéve,
- szállítási címe,

- telefonszáma,
- e-mail címe,
- megrendelt termék(ek) vételára,
- átvétel/kézbesítés módja,
- fizetési mód utánvét esetén,
- megrendeléskor Felhasználó által esetlegesen megadott egyéb, a kézbesítés teljesítéséhez szükséges információk.

Visszaküldött terméket Adatkezelő részére küldő Felhasználó:

- vezetéckneve,
- keresztnéve,
- postacíme,
- küldeményen Felhasználó által esetlegesen megadott egyéb adatai.

20.7.4. Az adatfeldolgozás célja: a megrendelt termék Felhasználó részére történő kézbesítésének megszervezése, visszaküldött postai küldemények, csomagok esetén azok Adatkezelő részére történő továbbítása.

20.7.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a kiszállítás és kézbesítés teljesítéséhez, valamint Szolgáltató részére visszaküldött termékek Szolgáltatóhoz történő továbbításához szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.

20.8. Számlák előállításával kapcsolatos adatfeldolgozás

20.8.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó Felhasználók a webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

20.8.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Billingo Technologies Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-140802

Adószám: 27926309-2-41

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

Postacím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.

Telefon: +36 1 500 9491

E-mail: hello@billingo.hu

Webhely: <https://www.billingo.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt számlázó szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

20.8.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a megrendelést leadó Felhasználó nevét és címét, valamint a megrendelt árucikk(ek) megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, szállítási díjat és esetleges egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokat érinti.

20.8.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a számlák kiállításához használt szoftver igénybevétele, rendelkezésre állásának és működésének biztosítása.

20.8.5. Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik.

20.9. Könyvelési szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

20.9.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a megrendelést leadó Felhasználók.

20.9.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe az

ENDSON Könyvelőiroda Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: ENDSON Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-662557

Adószám: 12279780-2-42

Székhely: Magyarország, 1155 Budapest, Ivánka Pál utca 26.

Postacím: Magyarország, 1155 Budapest, Ivánka Pál utca 26.

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő gazdasági tevékenységének könyvelőjét (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**).

20.9.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a megrendelést leadó Felhasználó nevét és címét, valamint a megrendelt árucikk(ek) megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, szállítási díjat és esetleges egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokon szereplő adatokat érinti.

20.9.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozóan jogszabály által előírt számviteli kötelezettségek teljesítése a fenti Adatfeldolgozó szolgáltatásának igénybevétele útján.

20.9.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez és ellenőrzéséhez szükséges műveleteket jelenti, amiket papír adathordozók és szoftverben kezelt digitális adatok elektronikus kezelésével végez az adatfeldolgozó.

20.10. Adatkezelő a jelen tájékoztatóban megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe, további Címzetteknek nem ad át személyes adatot. Amennyiben bírósági vagy más hatósági eljárásban az szükségessé válik, az eljáró megkeresésére Adatkezelő átadja a szükséges személyes adatokat.

21. Adatvédelem, adatbiztonság

21.1. Adatkezelő az adatkezelési tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő adatbiztonsági intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

21.2. A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat Adatkezelő informatikai rendszere kezdettől fogva oly módon rögzíti, hogy azok közvetlenül nem kapcsolhatók egy személyhez sem.

21.3. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és jogszerű cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

21.4. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatállományokban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott – jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységekkel kapcsolatos feladatokat ellátó – alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

21.5. Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal a vonatkozó jogszabályok betartására és az adatbiztonság megfelelő szintű garantálására kötelező tartalmú adatfeldolgozási szerződést köt.

22. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

22.1. Tájékoztatáshoz való jog

22.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat a Felhasználó az adatkezelésről. A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták a Felhasználó személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet a Felhasználó tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint a Felhasználó jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. A Felhasználót kérelmére Adatkezelő a Felhasználó kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.

22.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

22.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

22.2. Hozzáférési jog

22.2.1. A Felhasználónak joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja őt arról, hogy a Felhasználó személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.

22.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében a Felhasználó másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

22.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri.

22.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

22.3. A helyesbítéshez való jog

22.3.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

22.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

22.3.3. Felhasználó kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt esetben kiegészíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

22.4. A törléshez való jog

22.4.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a hozzájárulás alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:

3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, hozzájárulás alapján végzett technikai adatkezelés;

4. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés;

5. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés;

6. Közvetlen üzletszerzés céljából történő sms küldéshez kapcsolódó adatkezelés;

17. Termékértékeléshez kapcsolódó adatkezelés;

c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (a jelen tájékoztató tárgyát képező

adatkezelések közül csak a jogos érdek alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:

3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés;

11. Gazdálkodó szervezet képviselőjében eljáró természetes személy adatainak kezelése;

19. Címzettek (más adatkezelők);

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Unió vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

22.4.2. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat a Felhasználó erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése a Felhasználó vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

22.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

22.5.1. A Felhasználó kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

d) a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos érdekeivel szemben (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a jogos érdek alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:

3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés;

11. Gazdálkodó szervezet képviselőjében eljáró természetes személy adatainak kezelése;

19. Címzettek (más adatkezelők);

22.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

22.5.3. Az Adatkezelő a Felhasználót, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

22.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

22.7. Adathordozhatósághoz való jog

22.7.1. Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy a vele kötött szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

22.7.2. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül az alábbi fejezetekben bemutatott adatkezelések felelnek meg a fenti feltételeknek, tehát ezek tekintetében gyakorolható az adathordozhatósághoz való jog:

- a) a hozzájárulás alapján végzett:
 - 3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, hozzájárulás alapján végzett technikai adatkezelés;
 - 4. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés;
 - 5. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés;
 - 6. Közvetlen üzletszerzés céljából történő sms küldéshez kapcsolódó adatkezelés;
 - 17. Termékértékeléshez kapcsolódó adatkezelés;
- b) a Felhasználóval kötött szerződés teljesítésének jogalapjával végzett:
 - 7. Kedvezmény biztosításához kapcsolódó adatkezelés;
 - 8. Természetes személyek által leadott megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés;
 - 9. Ajánlórendszerben való részvétel során megvalósuló adatkezelés;
 - 10. Tagkártyához kapcsolódó adatkezelés.

22.7.3. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

22.8. A tiltakozáshoz való jog

22.8.1. Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

22.8.2. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

22.8.3. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül Felhasználó az alábbi, jogos érdek jogalapjával végzett adatkezelésekről szóló fejezetekben bemutatott adatkezelések tekintetében gyakorolhatja a tiltakozáshoz való jogát:

- 3. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés;
- 9. Gazdálkodó szervezet képviselőjében eljáró természetes személy adatainak kezelése;
- 19. Címzettek (más adatkezelők).

23. Felhasználó kérelmeinek teljesítése

23.1. A 22. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

23.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha az érintett Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az érintett Felhasználó azt másként kéri.

23.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett Felhasználó panaszt nyújthat be a 24. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

23.4. Felhasználó bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet beterjesztő Felhasználó azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

23.5. Felhasználó kérelmeit postai úton Adatkezelő **Magyarország, 2120 Dunakeszi, Szent István utca 59. A. ép.** alatti címére, e-mailben az **info@burgimmune.com** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről

küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

24. Jogérvényesítés

Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: Magyarország, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: Magyarország, 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

Ha a Felhasználó az Európai Unió más tagállamában tartózkodik, abban az esetben a tartózkodási helye szerinti illetékes hatóságról és annak elérhetőségéről [itt](#) tájékozódhat.

A bírósági út választása esetén a per – az érintett Felhasználó választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2026. január 5.

Natural Pet Care System Magyarország Kft.